Miriam Orienta

GUÍA NACIONAL · CENTROS EDUCATIVOS

Protección de menores en centros educativos

Qué observar, cómo actuar y qué errores evitar

UNA GUÍA DE CONSULTA PARA TODO EL CENTRO



OBSERVAR

PROTEGER

COMUNICAR

Material práctico · Infantil, Primaria y Secundaria

Antes de empezar

La protección empieza antes de tener certezas. La labor docente es detectar, acoger y activar una respuesta segura.

LA CLAVE

No necesitas investigar ni reunir pruebas. Sí es importante actuar con diligencia ante indicios y comunicar por las vías establecidas.

Cuatro preguntas para orientarse

¿Qué observo?

Hechos, cambios y contexto: evita atribuir causas.

¿Está a salvo?

Valora la seguridad actual y si requiere apoyo inmediato.

¿A quién comunico?

Conoce responsables y canales internos y externos.

¿Qué debo registrar?

Guarda fechas, palabras y medidas sin interpretaciones.

Cómo utilizar el material

EN EQUIPO

01 **Consulta**
Identifica la situación que te preocupa.

02 **Activa**
Aplica el protocolo de tu centro y territorio.

03 **Revisa**
Acuerda quién sigue el caso y cuándo se revisa.

Señales que nos hacen parar

Una señal aislada no confirma violencia. La combinación, persistencia y contexto ayudan a valorar la preocupación.

Observa cambios y su impacto

Emocionales

Miedo, angustia, retraimiento o hipervigilancia.

Conductuales

Regresión, irritabilidad o cambios llamativos.

Físicas

Lesiones o explicaciones inconsistentes: no indagues por tu cuenta.

Escolares

Ausencias, cansancio, evitación o bajada de participación.

Entorno digital y relaciones

Amenazas, coacciones, humillaciones o miedo a exponerse en un grupo.

Tres datos que mejoran la observación

- **CUÁNDO**
- **CONTEXTO**
- **IMPACTO**

OBSERVAR NO ES DIAGNOSTICAR

Describe cambios concretos, anota un ejemplo y comparte la preocupación cuando proceda. No esperes a reunir una supuesta lista de señales.

Si existe peligro inmediato, prioriza la seguridad y solicita ayuda urgente (112).

Ruta de actuación

Una secuencia de consulta; las comunicaciones urgentes o exigibles no deben retrasarse por seguir este orden.

01

OBSERVAR

Hechos, cambios o manifestaciones espontáneas.

02

ESCUCHAR

Acoger con calma, sin preguntas sugestivas.

03

PROTEGER

Seguridad y apoyos inmediatos adecuados.

04

REGISTRAR

Fecha, contexto y palabras espontáneas.

05

COMUNICAR

Vías internas y externas que correspondan.

06

SEGUIR

Revisar medidas, responsables y bienestar.

SI HAY PELIGRO INMEDIATO

Protege y solicita ayuda urgente (112). No esperes a formularios o reuniones para activar la respuesta que corresponda.

Qué hacer y qué evitar

Acciones sencillas que pueden reducir el riesgo o, por el contrario, sobreexponer al menor.

ESCUCHAR | **PROTEGER** | **COMUNICAR**

HACER	EVITAR
Escuchar sin interrogar.	Pedir que repita o amplíe el relato.
Tomar en serio lo comunicado.	Prometer secreto absoluto.
Describir hechos y palabras.	Atribuir motivos o diagnósticos.
Comunicar sin retrasos.	Esperar a tener pruebas concluyentes.
Aplicar la vía de protección.	Confrontar a personas implicadas sin valorar el riesgo.

LO QUE REALMENTE PROTEGE

La prioridad no es averiguar todos los detalles: es cuidar la seguridad del menor y activar las comunicaciones y apoyos pertinentes.

Cuando un menor habla

Escuchar y acoger no es realizar una entrevista. La primera conversación puede influir en su seguridad.

Frases que ayudan

«Gracias por contármelo».
Acoge sin juzgar ni mostrar sorpresa.

«Has hecho bien en hablar».
Reconoce que ha buscado ayuda.

«Buscaré a quien pueda protegerte».
Sé sincero: no prometas guardar el secreto.

Respuestas que conviene evitar

No prometas secreto

«Esto quedará entre nosotros».

No preguntes de forma sugestiva

«¿Fue X quien te hizo eso?».

UNA REGLA DE ESCUCHA

Deja espacio para un relato espontáneo. Registra expresiones literales, informa de los siguientes pasos de forma comprensible y deriva.

De las opiniones a los hechos

Un registro preciso ayuda a proteger; las interpretaciones sin base pueden confundir la intervención.

Una misma escena, dos maneras de escribirla

Interpretación

«La familia no le cuida: siempre llega mal».

Observación

«Llegó tres días sin almuerzo y dijo: tengo hambre».

Cuatro datos imprescindibles

01 **Cuándo y dónde**

Fecha, hora, lugar y actividad.

02 **Qué ocurrió**

Hechos observables y palabras literales.

03 **Quién estaba**

Personas presentes y responsables informados.

04 **Qué se hizo**

Medidas, destinatario, vía y hora de comunicación.

CONFIDENCIALIDAD

Registra en los sistemas autorizados; evita chats informales, fotos de documentos y circulación de datos innecesarios.

A quién comunicar

La coordinación interna no sustituye las comunicaciones a servicios o autoridades cuando correspondan.

Circuito dentro del centro

01

DOCENTE / PERSONAL DEL CENTRO

Acoge, protege, registra y comunica sin retrasar la respuesta.

02

COORDINACIÓN DE BIENESTAR

Orienta las medidas y la activación del procedimiento según sus funciones.

03

DIRECCIÓN / TITULARIDAD

Garantiza coordinación, protección, comunicaciones y seguimiento.

Y cuando debe intervenir alguien externo

COMUNICACIÓN EXTERNA

Según la situación y el marco aplicable: servicios sociales, protección de menores, Fuerzas y Cuerpos de Seguridad, Fiscalía o autoridad judicial.

ANTES DE HABLAR CON LA FAMILIA

Consulta el procedimiento y valora el riesgo: informar o confrontar sin una valoración adecuada puede comprometer la protección.

Caso práctico · Infantil

Situación hipotética para reflexionar en equipo. No constituye prueba ni permite concluir por sí sola.

Una niña que ya no quiere entrar

Una alumna de cuatro años llora al llegar, cambia su juego y parece asustada ante una persona concreta.

Del indicio a una respuesta protectora

01

OBSERVAR

Registra qué cambia, cuándo ocurre y las palabras espontáneas, si aparecen.

02

PROTEGER Y COMUNICAR

Ofrece un adulto seguro; comparte los indicios por el circuito de protección y revisa su bienestar.

03

EVITAR

Forzar explicaciones, interpretar el juego como prueba o confrontar a personas implicadas.

Dos decisiones prácticas

EN EQUIPO

Primer paso

Anotar momentos, situaciones y cambios sin interrogar.

Prioridad

Definir quién la acoge y supervisa las medidas.

Para reflexionar: ¿Qué es un hecho observado y qué sigue siendo una hipótesis?

Caso práctico · Primaria

Situación hipotética para reflexionar en equipo. No constituye prueba ni permite concluir por sí sola.

Ausencias y señales preocupantes

Un alumno de nueve años acumula ausencias, expresa miedo a volver a casa y llega varias veces sin desayunar.

Del indicio a una respuesta protectora

01

OBSERVAR

Documenta ausencias, palabras espontáneas, necesidades y apoyos ofrecidos.

02

PROTEGER Y COMUNICAR

Atiende necesidades inmediatas y activa los cauces de absentismo y protección que correspondan.

03

EVITAR

Atribuir negligencia sin datos; tratarlo solo como absentismo o dejar pasar señales graves.

Dos decisiones prácticas

EN EQUIPO

Primer paso

Comunicar juntos los hechos observados y el riesgo.

Prioridad

No esperar semanas a acumular faltas si hay indicios.

Para reflexionar: ¿Qué datos requieren una respuesta de protección además del seguimiento escolar?

Caso práctico · Secundaria

Situación hipotética para reflexionar en equipo. No constituye prueba ni permite concluir por sí sola.

Amenazas en un grupo digital

Una estudiante de catorce años muestra amenazas en un chat y teme la difusión de imágenes íntimas.

Del indicio a una respuesta protectora

01

OBSERVAR

Anota la revelación sin reenviar archivos privados ni acceder innecesariamente a contenidos.

02

PROTEGER Y COMUNICAR

Asegura apoyo, explica los límites de confidencialidad y activa la respuesta pertinente.

03

EVITAR

Difundir capturas, pedir a otros alumnos que investiguen o forzar mediaciones improcedentes.

Dos decisiones prácticas

EN EQUIPO

Primer paso

Mantener un canal de apoyo y un relato reservado.

Prioridad

Evitar cualquier nueva circulación de imágenes.

Para reflexionar: ¿Cómo evitamos que una intervención aumente la exposición?

Checklist del profesorado

Una lista para revisar pasos, no un test que determine por sí mismo el nivel de riesgo.

- [ ] Distingo hechos de interpretaciones.
- [ ] Sé a quién informar según el protocolo.
- [ ] Escucho sin interrogar ni pedir pruebas.
- [ ] Comunico sin demoras a quien corresponde.
- [ ] Valoro si la seguridad requiere medidas urgentes.
- [ ] Protejo datos y documentos sensibles.
- [ ] No prometo confidencialidad absoluta.
- [ ] Acompaño al alumno sin sobreexponerlo.
- [ ] Registro fecha, contexto y palabras espontáneas.
- [ ] Conozco responsable y fecha de seguimiento.

Cierre de la actuación

COMUNICADO | **PROTEGIDO** | **SEGUIMIENTO**

IMPORTANTE

No esperes a marcar todas las casillas si hay indicios de violencia o peligro: actúa conforme a las vías correspondientes.

Checklist de dirección

Seis áreas para comprobar si el centro está preparado para responder, no solo para archivar protocolos.

Responsabilidades

¿Conoce toda la plantilla a quién acudir?

Protocolos accesibles

¿Saben encontrarlos y utilizarlos?

Formación inicial

¿El personal nuevo recibe orientaciones claras?

Contacto externo

¿Están disponibles las vías de comunicación?

Confidencialidad

¿Hay canales seguros y accesos limitados?

Seguimiento

¿Se revisan protección, bienestar y apoyos?

Cómo saber si funciona

CONTROL

PERSONAS → CIRCUITO → SEGUIMIENTO

CULTURA DE BUEN TRATO

Toda persona del centro debe saber cómo pedir ayuda, cómo responder ante indicios y dónde encontrar un adulto de referencia.

Registro objetivo de hechos

Modelo orientativo: usar y custodiar siempre en el sistema autorizado del centro.

FECHA / HORA

PROFESIONAL / PUESTO

LUGAR / CONTEXTO

PERSONAS PRESENTES

HECHOS Y PALABRAS ESPONTÁNEAS

MEDIDAS INMEDIATAS DE PROTECCIÓN

COMUNICACIÓN: DESTINATARIO, VÍA Y MOMENTO

Documento reservado · Comparte únicamente con las personas autorizadas.

Ruta rápida · Una página

Ficha de consulta. Si existe peligro, la protección urgente tiene prioridad.

01

OBSERVAR

Hechos concretos, cambios o relato espontáneo.

02

ACOGER

Calma, escucha y ninguna pregunta sugestiva.

03

PROTEGER

Seguridad y apoyos inmediatos.

04

REGISTRAR

Fecha, frases literales y actuaciones.

05

COMUNICAR

Vías internas y externas que procedan.

06

REVISAR

Responsables, medidas y seguimiento.

SI HAY PELIGRO INMEDIATO

Protege y solicita ayuda urgente (112). Los trámites internos nunca deben impedir una comunicación legalmente exigible.

Diez ideas para proteger

Una síntesis que merece estar accesible para el conjunto del profesorado.

01 Una señal aislada no confirma violencia.

02 No necesitas pruebas concluyentes para comunicar indicios.

03 Una revelación se escucha, no se investiga.

04 No prometas secreto absoluto.

05 Ante peligro, protege primero.

06 Anota hechos, no hipótesis.

07 Comunica sin retrasos injustificados.

08 Limita la difusión de datos sensibles.

09 Evita confrontaciones que agraven el riesgo.

10 El seguimiento también protege.

Para ponerlo en práctica esta semana

LOCALIZA

COMPARTE

REVISA

MiriamOrienta · Orientando desde el corazón

miriamorienta.com · Instagram y TikTok: @MiriamOrienta

Material de orientación: aplícalo con el protocolo y recursos de tu territorio.